

## **Порядок возврата денежных средств.**

Вернуть денежные средства и отказаться от договора заказчик вправе по ст.32 закона о защите прав потребителей Статья 32. Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) (в ред. Федерального закона от 21.12.2004 N 171-ФЗ). Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательства по данному договору.

1. В полном размере возврат денежных средств возможен:
  - 1.1. Если заказчик предупреждает исполнителя минимум за 2 (два) дня до предполагаемой даты начала оказания услуг
  - 1.2. Если заказчик приобрел пакет услуг исполнителя, но не воспользовался им и предупредил об отмене заказа минимум за 2 (два) дня до предполагаемой даты начала оказания услуг.
  
2. Частичный возврат возможен:
  - 2.1. Если заказчик приобрел пакет услуг, воспользовался несколькими услугами, затем решил сделать возврат денежных средств, то возвращается сумма за вычетом использованных услуг.
  
3. Для возврата денежных средств нужно:
  - 3.1. Обратиться по указанному номеру телефона и отказаться от услуги: +7 (993) 341-75-95.
  - 3.2. Заполнить заявление на возврат, которое исполнитель вышлет на электронную почту после обращения по номеру телефона.
  - 3.3. Направить заполненное заявление на электронную почту: [lovepawspb@gmail.com](mailto:lovepawspb@gmail.com).

Возврат денежных средств производится на карту плательщика, с которой была совершена оплата услуг. Сроки зачисления денежных средств на карту составляют 3 (три) дня