

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее - Политика) разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных, которые собирает и обрабатывает Боркова Оксана Сергеевна, плательщик налога на профессиональный доход ИНН: 590710375277 (далее – Оператор) на Сайте: <https://love-raw.ru/> и Телеграм Боте: https://t.me/love_raw_bot и его поддоменах в информационно-коммуникационной сети Интернет (далее – Сайт/Бот).

1.2. Цель настоящей Политики обеспечение защиты прав и свобод Пользователей и Заказчиков при обработке их персональных данных, которые предоставляются о себе самостоятельно Пользователями/Заказчиками при использовании Сайта/Бота и его Сервисов. Политика не может содержать положения, ограничивающие права и свободы Пользователя/Заказчика, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора/выражения согласия бездействие Пользователя/Заказчика.

1.3. Настоящая Политика распространяется на данные, полученные на Сайт/Боте.

1.4. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе на Сайте/Боте Оператора и в каждом месте сбора персональных данных на Сайте/Боте.

1.5. Соблюдение настоящего Положения Оператором является главным условием обработки персональных данных Пользователей/Заказчиков.

1.6. Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем/Заказчиком. Оператор исходит из того, что Пользователь/Заказчик при регистрации предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Оператор принимает и обеспечивает принятие необходимых мер по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных.

1.7. Оператор обрабатывает только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых данных соответствуют заявленным целям обработки, избыточность обрабатываемых данных не допускается.

1.8. Оператор обрабатывает персональные данные только лиц, достигших возраста 18 лет.

1.9. Оператор не обрабатывает специальные и биометрические категории персональных данных.

1.10. Оператор хранит персональные данные не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и, уничтожает персональные данные по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Федеральным законом от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных».

1.11. В случае несогласия с условиями настоящей Политики, Пользователь должен прекратить использование Сайта/Бота и его Сервисов.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Пользователь Сайта/Бота – дееспособное физическое лицо, пользующееся Сайт/Ботом и его Сервисами

Заказчик - дееспособное физическое лицо, акцептовавшее Оферту на Сайте/Боте.

Сервис – функции Сайта/Бота, доступ к которым предоставляется Пользователю/Заказчику

3. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. При использовании Сайта/Бота обрабатываются следующие персональные данные Пользователей/Заказчиков:

- фамилия, имя, отчество;
- год, месяц, дата и место рождения;
- номер телефона;
- реквизиты документа, удостоверяющего личность;
- адрес фактического места проживания и регистрации по месту жительства и (или) по месту пребывания;
- почтовый и электронный адреса;
- сведения об аккаунте в мессенджере Telegram;
- сведения, собираемые посредством метрических программ (Cookies-файлы)

Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием - Персональные данные.

3.2. Обработка персональных данных осуществляется смешанным способом.

3.3. Действия, которые могут совершаться в отношении персональных данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

3.4. Оператор не размещает персональные данные Пользователей в общедоступных источниках, не распространяет персональные данные неограниченному кругу лиц.

3.5. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя/Заказчика только в случае их заполнения и/или отправки Пользователем/Заказчиком самостоятельно через специальные формы, расположенные на Сайт/Боте.

Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои персональные данные Оператору, согласие на обработку персональных данных считается предоставленным Пользователем посредством совершения им конклюдентных действий, а именно путем ознакомления с Согласием и настоящей Политикой, направленным Пользователю/Заказчику и совершения действий по его принятию (передача персональных данных).

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь:

- Конституции Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый Кодекс Российской Федерации
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

4.2. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

- оферта, опубликованная на Сайте/Боте
- согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных;

4.3. Субъектами персональных данных, обрабатываемых Оператором, являются:

- Пользователи Сайта/Бота;
- Заказчики

5. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.2. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

Категория субъектов и Перечень обрабатываемых ПДн (персональные данные) иной категории Правовое основание

Способы обработки

Срок обработки

Срок хранения

Заказчик*

ПДн: имя, фамилия, отчество, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, аккаунт в мессенджере Telegram, паспортные данные, место рождения, дата рождения, адрес

Оферта

Смешанный

До окончания срока оказания услуг

3 года

Пользователь**

Сведения, собираемые посредством метрических программ: имя, фамилия, отчество, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, аккаунт в мессенджере Telegram

Оферта

Автоматизированный

В период использования Сайта/Бота

1 год

Цель обработки персональных данных, категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы и сроки обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований.

Обработка персональных данных при использовании Сайт/Бота.

Общая цель обработки персональных данных соблюдение законодательства Российской Федерации.

**Цель обработки: Заключение договора на оказание услуг, посредством акцепта публичной оферты, размещенной на Сайте/Боте Оператора, и его исполнение*

***Цель обработки: сбор статистической информации*

5.3. Порядок уничтожения персональных данных при достижении цели их обработки или при наступлении иных законных оснований: лицо, ответственное за обработку персональных данных, производит стирание (удаление) данных с составлением акта об уничтожении персональных данных.

6. О ТЕХНОЛОГИИ КУКИ (COOKIE):

6.1. Куки (cookie): – это фрагмент данных, отправленный сервером Оператора и хранимый на устройстве Пользователя. Содержимое такого файла может как относиться, так и не относиться к персональным данным, в зависимости от того, содержит ли такой файл персональные данные или содержит обезличенные технические данные.

Пользователь вправе запретить своему оборудованию прием этих данных или ограничить прием этих данных. При отказе от получения таких данных или при ограничении приема данных некоторые функции Сайт/Бота могут работать некорректно. Пользователь обязуется сам настроить свое оборудование таким способом, чтобы оно обеспечивало адекватный его желаниям режим работы и уровень защиты данных куки (cookie), а Оператор не предоставляет технологических и правовых консультаций на темы подобного характера.

6.2. Оператор может использовать следующие типы файлов куки (cookie) в следующих целях:

- **технические файлы cookie:** эти файлы необходимы для нормальной работы Сайт/Бота и предоставления его функций; кроме всего прочего, они позволяют идентифицировать аппаратное и программное обеспечение, включая тип браузера, чтобы Сайт/Бот работал корректно на оборудовании конкретного Пользователя. Например, если вы создадите учетную запись, мы будем использовать файлы cookie для управления процессом регистрации и общего администрирования. Когда вы входите в учетную запись, мы будем использовать файлы cookie, чтобы Сайт/Бот мог помнить об этом факте. Это избавляет вас от необходимости входить в учетную запись каждый раз, когда вы посещаете новую страницу Сайт/Бота;

- **файлы cookie для сохранения настроек и предпочтений:** эти файлы cookie позволяют сохранять предпочтения Пользователя, такие как выбранный язык, местоположение, настройки внешнего вида Сайт/Бота. Чтобы запомнить ваши предпочтения, нам необходимо использовать файлы cookie, чтобы эта информация могла вызываться всякий раз, когда вы взаимодействуете со страницей Сайт/Бота, и чтобы ваши настройки не сбивались;

- **файлы cookie, относящиеся к рассылке по электронной почте:** Сайт/Бот предлагает подписаться на информационный бюллетень по электронной почте, и файлы cookie могут использоваться, чтобы помнить, подписаны ли вы на такой бюллетень, и показывать ли вам определенные уведомления, которые могут быть действительны только для подписанных/неподписанных пользователей;

- **статистические/аналитические файлы cookie:** эти файлы cookie позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные операции на Сайт/Боте, включая информацию о посещенных страницах Сайт/Бота и контенте, который наиболее интересен Пользователю. Такие файлы cookie используются Оператором чтобы собирать, анализировать и упорядочивать статистику и аналитику Сайт/Бота и улучшать Сайт/Бот;

- **поведенческие файлы cookie:** эти файлы cookie собирают информацию о том, как пользователи взаимодействуют с Сайт/Ботом, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности Сайт/Бота;

- **файлы cookie для форм:** когда вы отправляете данные через форму, такую как те, которые находятся на странице контактов, в формах обратной связи, в формах для комментариев, файлы cookie могут использоваться для запоминания вас для будущей переписки;

- **сторонние и рекламные файлы cookie:** эти файлы cookie собирают информацию о пользователях, источниках трафика, посещенных страницах, о рекламе, отображенной для конкретного Пользователя или групп пользователей, а также той рекламе, по которой Пользователь перешел на рекламируемую страницу. Они позволяют отображать рекламу, которая может заинтересовать конкретного Пользователя на основе анализа его персональной информации, поведения, предпочтений.

6.3. Использование файлов куки (cookie) регулируется следующим образом:

а) файлы куки, содержание которых определяет и обрабатывает исключительно Оператор, обрабатываются на условиях настоящей Политики;

б) файлы куки, содержание которых определяет и обрабатывает третье лицо – например, поставщик стороннего программного обеспечения или сервиса, которым пользуется Оператор – обрабатываются на условиях настоящей Политики, а также на условиях документов о конфиденциальности такого стороннего лица, содержащих, в том числе, наименование этого лица, порядок и условия работы с файлами куки и контактную информацию для обращений субъектов персональных данных:

7. УСЛОВИЯ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

7.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

7.3. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь/Заказчик обязан уведомить Оператора о неточных персональных данных по адресу электронной почты loverawspb@gmail.com в целях их актуализации.

8. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОПЕРАТОРА И ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ/ЗАКАЗЧИКА

8.1. Оператор имеет право:

8.1.1. самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

8.1.2. поручить обработку персональных данных другому лицу, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных. Субъект персональных данных в момент, когда на Сайте/Боте принимает/соглашается с настоящей Политикой конфиденциальности, тем самым дает свое согласие на передачу и/или обработку персональных данных третьим лицом, выбранным Оператором в соответствии с российским законодательством, при условии, что такая передача и/или обработка необходима для выполнения Оператором своих обязанностей по гражданско-правовому договору с субъектом персональных данных.;

8.1.3. после истечения срока действия согласия, продолжать обработку персональных данных в той части, в которой для ее осуществления Согласие не требуется или не будет требоваться в силу действующего законодательства РФ (п. 2 ст. 9 Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 г N 152-ФЗ «О персональных данных»).

8.2. Оператор обязан:

8.2.1. организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

8.2.2. Предоставлять Пользователю по его запросу информацию об обработке персональных данных Пользователя/Заказчика

8.3.2. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике.

8.3.3. Соблюдать конфиденциальность персональных данных, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Пользователя/Заказчика.

8.3.4. Принимать правовые, организационные и технические меры по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных Пользователя/Заказчика согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

8.3.5. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю/Заказчику, с момента обращения или запроса Пользователя/Заказчика или его законного представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

8.3.6. Уточнять персональные данные, в случае подтверждения факта неточности персональных данных

8.3.7. Прекратить обработку персональных данных или обеспечить ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных. Уничтожение персональных данных подтверждается Актом об уничтожении.

8.3.8. Прекратить обработку персональных данных или обеспечить прекращение такой обработки, в случае обращения Пользователя/Заказчика с соответствующим требованием, в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения требования.

8.3. Пользователь/Заказчик вправе:

8.3.1. получать доступ к персональным данным, за исключением случаев, когда доступ ограничивается в соответствии с требованиями законодательства РФ;

8.3.2. получать достоверную информацию об обработке персональных данных, в том числе подтверждение факта обработки, о целях и способах обработки, сроках обработки и пр.;

8.3.3. требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными,

устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

8.3.4. отозвать согласие на обработку персональных данных;

8.3.5. обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

9. МЕРЫ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ОБЯЗАННОСТЕЙ ОПЕРАТОРА В ОБЕСПЕЧЕНИИ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ

Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;
- принимает документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;
- хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним
- производит оценку вреда, который может быть причинен субъекту в случае нарушения законодательства о персональных данных
- осуществляет внутренний контроль и аудит соответствия обработки персональных данных законодательству РФ

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Пользователь/Заказчик может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, а также запросить письменно информацию касающуюся обработки персональных данных, обратившись к Оператору **в электронном виде**, отправив уведомление на адрес электронной почты loverawspb@gmail.com, указав в уведомлении ФИО, контактные данные, номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя/Заказчика, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие Пользователя/Заказчика в отношениях с оператором, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, за подписью Пользователя/Заказчика.

Оператор предоставляет информацию, касающуюся обработки персональных данных, в течение десяти рабочих дней с момента получения запроса Пользователя/Заказчика в той форме, в которой направлен соответствующий запрос.

10.2. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте/Боте Оператора. Утратившие силу редакции доступны в архиве по указанному в Политике адресу.

10.3. Оператор информирует Пользователей/Заказчиков, ранее выразивших свое согласие с Политикой, об изменении Политики, руководствуясь при выборе формы информирования тем, что согласие субъекта на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным.

10.4. Местом выражения согласия и местом исполнения Политики всегда является место нахождения Оператора, а правом, применимым к отношениям Оператора и Пользователя/Заказчика всегда является право России, вне зависимости от того, где находится Пользователь/Заказчик или оборудование, используемое им.

10.5. Актуальная версия Политики расположена на Сайт/Боте

10.6. Последнее обновление: 09.02.2024

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ

Боркова Оксана Сергеевна, плательщик налога на профессиональный доход

ИНН: 590710375277

E-mail: lovepawspb@gmail.com